



Paiement des cotisations en ligne Saison 2019 – 2020

DSI

Service des Applications métiers FFF – Footclubs

Ref : FFF_CLE_GUIDE_2019_V1.doc

Ref : FFF_CLE_GUIDE_2019_V1.doc	1
1. INTRODUCTION	3
2. PRÉREQUIS.....	4
3. ACTIVATION DU SERVICE	4
4. SAISIE DU MONTANT DES COTISATIONS PAR CATÉGORIE DE LICENCES	7
5. MISE A JOUR DES INFORMATIONS DU CLUB	8
6. PAIEMENT PAR LE LICENCIÉ	8
7. PORTEFEUILLE ELECTRONIQUE DU CLUB	9
8. MISE A JOUR DES INFORMATIONS DE PAIEMENT SUR LA FICHE DU LICENCIÉ	10

1. INTRODUCTION

Dans la continuité du déploiement du service de dématérialisation des demandes de licences en début de saison 2017/2018, la Fédération Française de Football propose à tous les clubs, **depuis le début de saison 2018/2019**, de donner la possibilité à leurs licenciés de payer leur cotisation en ligne.

La Fédération Française de Football a choisi la solution LEMON WAY comme opérateur de paiement.

Concrètement, les clubs qui souhaitent utiliser ce service doivent passer par une procédure d'activation qui comprend quatre étapes :

- 1- Pré-activer le service de paiement en ligne
- 2- Envoyer les coordonnées du club et du président
- 3- Envoyer les documents réglementaires nécessaires à l'ouverture du portefeuille électronique dédié
- 4- Paramétrer le montant des cotisations par catégorie de licences

Une fois ces quatre étapes réalisées, tous les futurs licenciés du club qui feront leur demande de licence en ligne auront la possibilité, **s'ils le souhaitent**, de régler leur cotisation en ligne lors de la dernière étape du formulaire de demande de licence dématérialisée.



DEMANDE DE LICENCE EN LIGNE 2018 - 2019
NATURE : Nouvelle demande
CLUB : VERNOU NEUNG
COURMEMIN FOOT
TYPE DE LICENCE : Libre
CATÉGORIE : Senior

IDENTITÉ ✓ ASSURANCE ✓ PIÈCES JUSTIFICATIVES ✓ SIGNATURE ÉLECTRONIQUE ✓ PROPOSITION DE PAIEMENT 5

PROPOSITION DE PAIEMENT EN LIGNE DE VOTRE COTISATION

Montant de votre cotisation : 80 €

Souhaitez-vous payer votre cotisation en ligne * : Oui Non

Souhaitez-vous payer en plusieurs fois * : Oui Non

En combien de mensualité souhaitez-vous payer : 4

Les opérations ci-dessous seront prélevées sur la carte bancaire dont les détails seront saisis à l'écran suivant :

Libellé	Date	Montant
LW - Cotis.Foot 1/4 ⁽¹⁾	Le 05/03/2019	20 €
LW - Cotis.Foot 2/4 ⁽¹⁾	Le 15/04/2019	20 €
LW - Cotis.Foot 3/4 ⁽¹⁾	Le 15/05/2019	20 €
LW - Cotis.Foot 4/4 ⁽¹⁾	Le 15/06/2019	20 €

(1) cette mention peut être amenée à évoluer
Ce tableau vous sera adressé à l'adresse mail enregistrée lors de votre dépôt de dossier, il accompagnera la preuve de votre premier paiement.

SUIVANT

IMPORTANT:
A l'issue de votre paiement (échec ou succès), veuillez cliquer sur le bouton « Continuer » afin de disposer d'un mail de preuve de paiement et le cas échéant remplir les informations complémentaires demandées par le club

(*) Saisie obligatoire
FFF partenaire de Lemon Way, établissement de paiement agréé par l'ACPR en France (CIB 16568)

Le club est notifié des règlements, peut consulter à tout moment le solde de son portefeuille électronique et en demander le virement sur son compte bancaire.

Coût du service :

Pour la saison 2019/2020, le coût du service est le suivant pour les clubs :

- Coût fixe par transaction : 0,12 €
- Coût variable par transaction : ~0,55 %

Ex : pour une cotisation de 100 € payée en ligne, le club percevra la somme 99,33 €.

ATTENTION : les commissions sont prélevées à chaque transaction. Pour le paiement d'une licence de 80 € en 4 fois, les coûts de transaction seront calculés sur la base du montant de l'échéance. 4 x 20€ dont 4 x 0,23€ de frais pour le club.

Ce document est destiné à expliquer aux clubs le processus qui va lui permettre d'activer le service et ainsi de créer son portefeuille électronique dédié.

**Ce service est facultatif.
Chaque club peut décider de l'activer ou non.**



En cas d'activation du service par un club, seuls les licenciés qui remplissent leur demande de licence en ligne ont la possibilité de payer leur cotisation en ligne.

Les clubs ont également la possibilité de proposer à leurs adhérents le paiement en plusieurs fois en définissant le nombre maximum d'échéances (entre 2 et 6).

2. PRÉREQUIS

1/ **Seul le Correspondant Footclubs du club** a la possibilité d'activer le service de paiement des cotisations en ligne.

2/ Avoir à disposition les cinq documents suivants :

- Insertion au Journal Officiel de l'association
- Copie complète du procès-verbal la dernière Assemblée Générale
- Statuts complets certifiés conformes à l'original
- Pièce d'identité en cours de validité du président ou du trésorier (recto-verso)
- RIB officiel au nom de l'association

3/ Utiliser l'outil de dématérialisation des licences. Le service de paiement en ligne n'est possible que pour les licenciés qui effectuent une demande de licence en ligne.

3. ACTIVATION DU SERVICE

NB : il faut être connecté à Footclubs en tant que Correspondant Footclubs

Étape 1 : Pré-activation du service

Rendez-vous dans le menu « Organisation → Cotisation en ligne »

⇒ Par défaut le statut du service est « NON ACTIF »

Activation du service

STATUT DU SERVICE : SERVICE NON ACTIF

Activer / désactiver le service de paiement des cotisations en ligne ou bien modifier les paramètres de paiement en plusieurs fois. Toute désactivation vous contraint à réémettre les informations nécessaires à l'activation du service.

Souhaitez-vous proposer le paiement de la cotisation en plusieurs fois * : Oui Non **1**

Nombre maximal de mensualité * : **2**

En cochant cette case, vous reconnaissez avoir pris connaissance des [CGU Lemon Way disponibles ici](#), ainsi que des [CGU du Site disponibles ici](#), les accepter expressément et en respecter les dispositions * **3**

(*) Saisie obligatoire lors de la première activation.

4 → **ACTIVATION**

1/ Choisir si vous souhaitez proposer ou non à vos licenciés la possibilité de payer leur cotisation en plusieurs fois.

2/ Si oui sélectionner également le nombre maximal de mensualités que le licencié pourra choisir.

3/ Cocher la case « En cochant cette case, vous reconnaissez avoir pris connaissance des CGU Lemon Way disponibles ici, ainsi que des CGU du Site disponibles ici, les accepter expressément et en respecter les dispositions * »

4/ Cliquez sur le bouton « ACTIVATION »

Le statut du service passe alors dans l'état : « EN COURS D'ACTIVATION »

STATUT DU SERVICE : EN COURS D'ACTIVATION

Étape 2 : Coordonnées du club

Pour activer le service de paiement des cotisations en ligne et ouvrir un portefeuille électronique au nom du club, un certain nombre d'informations officielles concernant l'association sont obligatoires :

- Coordonnées du Club
- Coordonnées du Président

L'objectif de cette première étape est de vérifier que les informations existantes dans Footclubs sont correctes et de les modifier le cas échéant avant de cliquer sur le bouton « Envoyer ».

Envoi des coordonnées du club

Merci de bien vouloir vous assurer que les données ci-dessous sont complètes et à jour. Si c'est le cas vous pouvez cliquer sur le bouton "Envoyer". Dans le cas contraire merci de saisir les données dans les champs dédiés de Footclubs et revenir à ce menu.

Número d'affiliation : [REDACTED]

Nom court du club : [REDACTED]

Site web : [REDACTED]

Pays : FRANCE

Description : Association sportive de football

Prénom du président : [REDACTED]

Nom du président : [REDACTED]

Nationalité du président * : France

Date de naissance du président : 07/03/1974

Email : [REDACTED]

Téléphone * : 33606060606

Le numéro de téléphone doit être au format MSISDN, (+33)067263263 devient 3367263263
(* Informations obligatoires)

En cliquant sur le bouton "Envoyer", j'accepte de transmettre l'ensemble des ces informations à LEMON WAY.

ENVOYER

Si les informations affichées ne sont pas bonnes, il faut aller les modifier dans les menus inhérents dans Footclubs puis revenir sur la fonctionnalité « Cotisation en ligne ».



Le numéro de téléphone du Président doit être saisi au format « 33606060606 ».

Une fois toutes les informations correctes, cliquez sur le bouton « Envoyer » pour passer à l'étape 2 de l'activation.

Étape 3 : Documents réglementaires

Cinq documents officiels sont à transmettre obligatoirement pour activer le service et ouvrir le portefeuille électronique dédié au club. Cette étape permet de les transmettre pour validation par notre prestataire de paiement LEMON WAY :

- Insertion au Journal Officiel de l'association
- Copie complète du procès-verbal la dernière Assemblée Générale
- Statuts complets certifiés conformes à l'original
- Pièce d'identité en cours de validité du président ou du trésorier (recto-verso)
- RIB officiel au nom de l'association

Téléchargement des documents réglementaires

Insertion au Journal Officiel *

Journal Officiel .pdf (0.17Mo)

Copie du procès-verbal la dernière Assemblée Générale *

PV AG 2016-2017 .pdf (0.60Mo)

Status certifiés conformes à l'original *

Statuts .pdf (3.35Mo)

Pièce d'identité en cours de validité du président ou du trésorier *

PI_Président .jpeg (0.40Mo)

RIB au nom de l'association *

RIB .pdf (0.05Mo)

IBAN du compte de l'association (correspondant au RIB ci-dessus) *

FR76 1440 6017 1090 0029 7282 307

Un fichier ne doit pas excéder 4Mb et doit être de type PDF, JPG, JPEG, BMP, GIF, TIF, TIFF, ou PNG
Exemple d'IBAN valide : FR14 2004 1010 0505 0001 3M02 606
(*) Documents obligatoires



Les fichiers ne doivent pas dépasser 4 Mo et doivent être de type PDF, JPG, JPEG, BMP, GIF, TIF, TIFF ou PNG

Une fois l'ensemble des documents saisis, cliquez sur « Envoyer ».

- ⇒ A partir de ce moment, la validité de chaque document va être contrôlée par LEMON WAY

Si un ou plusieurs documents ne sont pas valables, une notification sera transmise au club l'informant qu'il y a une anomalie et qu'il doit le(s) retransmettre :

<input type="checkbox"/>	PL	15/05/2018	Anomalie lors de l'envoi des documents réglementaires
--------------------------	----	------------	---

Pièce d'identité en cours de validité du président ou du trésorier *

1 → Document vérifié et accepté

RIB au nom de l'association (uniquement en cas de sortie d'argent) *

2 → Mauvais type

1/ Document validé

2/ Document refusé à retransmettre

Une fois tous les documents transmis et validés par LEMON WAY vous recevrez des notifications vous informant de la création du portefeuille électronique et de l'activation du service de paiement des cotisations en ligne :

<input type="checkbox"/>	PL	15/05/2018	Création du porte-monnaie électronique effectuée
<input type="checkbox"/>	PL	15/05/2018	Service de paiement de cotisation en ligne activé. Assurez-vous d'avoir renseigné les prix Club de vos licences.

4. SAISIE DU MONTANT DES COTISATIONS PAR CATÉGORIE DE LICENCES

Étape 4 : Paramétrage du montant des cotisations par catégorie

La dernière étape pour permettre à vos licenciés de payer leur cotisation en ligne est la saisie du montant des cotisations par catégorie de licences dans le menu : « Organisation → Cotisations licenciés » en étant positionné sur la saison 2019-2020 (1).

Par défaut, la liste des catégories affichées est celle des catégories pour lesquelles il y avait au moins un licencié au sein de votre club lors de la saison précédente.

Pour chaque catégorie, vous devez renseigner la colonne « Prix club (€) » (2).

Footclubs
Mon espace club FFF

Saison 2019-2020

Organisation > Cotisations licenciés

[En savoir +]

Catégorie	Prix Ligue (€)	Prix club (€)
Libre / Vétéran	31.72	100
Libre / Senior	31.72	100
Libre / Senior U20 (- 20 ans)	31.72	100
Libre / U19 (- 19 ans)	30.19	100
Libre / U18 (- 18 ans)	30.19	100
Libre / U17 (- 17 ans)	29.23	100
Libre / U13 (- 13 ans)	23.16	100
Libre / U12 (- 12 ans)	23.16	100

Si vous projetez d'avoir des licenciés dans une nouvelle catégorie pour la saison à venir, vous devez l'ajouter manuellement avant le début de la saison pour paramétrer le montant de la cotisation à l'aide du bouton : [Ajouter une catégorie](#)

Sélectionner la catégorie concernée dans la liste, renseignez le montant de la cotisation et cliquez sur « Valider ».

Une fois toutes ces étapes réalisées le service sera activé : **STATUT DU SERVICE : ACTIVÉ**

5. MISE A JOUR DES INFORMATIONS DU CLUB

Si les informations transmises lors de l'étape d'activation du service de paiement des cotisations en ligne sont modifiées en cours de saison, **il est de la responsabilité du club** de les mettre à jour et de renvoyer les documents concernés.

Pour se faire, après l'activation des services, le formulaire d'envoi des informations et des documents reste accessible.

6. PAIEMENT PAR LE LICENCIÉ

Une fois le service activé et le paramétrage du montant des cotisations par catégorie effectué, l'ensemble des licenciés qui rempliront leur formulaire de demande en ligne auront la possibilité de payer leur cotisation en ligne lors de la dernière étape du formulaire.

Le licencié peut décider de payer la totalité de sa cotisation en une seule fois ou de payer en plusieurs fois si le club l'a autorisé.

Si le licencié veut payer en plusieurs fois, il peut choisir un nombre de mensualités en fonction de ce qui a été autorisé par le club => un tableau récapitulatif des échéances à venir lui est présenté :



DEMANDE DE LICENCE EN LIGNE 2018 - 2019

NATURE : Nouvelle demande
CLUB : VERNOU NEUNG
COURMEMIN FOOT
TYPE DE LICENCE : Libre
CATÉGORIE : Senior



PROPOSITION DE PAIEMENT EN LIGNE DE VOTRE COTISATION

Montant de votre cotisation : 80 €

Souhaitez-vous payer votre cotisation en ligne * : Oui Non

Souhaitez-vous payer en plusieurs fois * : Oui Non

En combien de mensualité souhaitez-vous payer :

Les opérations ci-dessous seront prélevées sur la carte bancaire dont les détails seront saisis à l'écran suivant :

Libellé	Date	Montant
LW - Cotis.Foot 1/4 ⁽¹⁾	Le 05/03/2019	20 €
LW - Cotis.Foot 2/4 ⁽¹⁾	Le 15/04/2019	20 €
LW - Cotis.Foot 3/4 ⁽¹⁾	Le 15/05/2019	20 €
LW - Cotis.Foot 4/4 ⁽¹⁾	Le 15/06/2019	20 €

(1) cette mention peut être amenée à évoluer

Ce tableau vous sera adressé à l'adresse mail enregistrée lors de votre dépôt de dossier, il accompagnera la preuve de votre premier paiement.

SUIVANT

IMPORTANT:

A l'issue de votre paiement (échec ou succès), veuillez cliquer sur le bouton « Continuer » afin de disposer d'un mail de preuve de paiement et le cas échéant remplir les informations complémentaires demandées par le club

(*) Saisie obligatoire

FFF partenaire de Lemon Way, établissement de paiement agréé par l'ACPR en France (CIB 16566)

Le licencié sera ensuite redirigé vers le formulaire de paiement. A l'issue, un message de confirmation lui sera présenté et il recevra un mail de preuve de paiement à l'adresse mail indiquée initialement pour sa demande de licence.

7. PORTEFEUILLE ELECTRONIQUE DU CLUB

Une fois le service activé, le club peut accéder aux informations de son portefeuille électronique via le menu « Organisation => Cotisation en ligne » en cliquant sur l'onglet « Porte-monnaie Club ».

A partir de cet écran, le club peut :

- 1- Consulter le solde du porte-monnaie électronique de son club
- 2- Demander le virement du solde de son porte-monnaie électronique vers son compte bancaire
- 3- Suivre tous les paiements réalisés par les licenciés

Activation du service **Porte-monnaie Club**

SOLDE ET VIREMENT

1 Solde du porte-monnaie électronique du club : 2336.04€

Virement vers le compte bancaire du club : **2** **EFFECTUER**

En cliquant sur ce bouton vous soldez le porte-monnaie du club et effectuez un virement vers le compte bancaire de votre club.

RECHERCHE D'OPERATIONS

Opérations entre le et le

Réf transaction : Statuts : Sélectionner statuts

Prénom : Nom :

N° licence : Montant :

3 **FILTRE**

Date	Id Transaction	Prenom	Nom	Libellé	N° Licence	Montant	Statut
25/06/18	313		Lemonway	Commission		0.47€	Planifié
25/06/18	313	Douze	JUIN	CotisFoot 3/3		+26.00€	Planifié
25/06/18	312		Lemonway	Commission		0.47€	Planifié
25/06/18	312	Douze	JUIN	CotisFoot 2/3		+26.00€	Planifié
25/06/18	311	Douze	JUIN	CotisFoot 1/3		+28.00€	Exécuté
25/06/18	310		Lemonway	Commission		-0.56€	Exécuté
25/06/18	310	Treize	JUIN	CotisFoot		+80.00€	Exécuté

Le statut des paiements peut être :

- Annulé : Opération annulé par l'utilisateur ou sa banque
- En erreur : Erreur dans le processus de paiement, dans la saisie des coordonnées bancaire ou le code 3DS
- Exécuté : Montant réglé par l'adhérent et transféré sur le porte-monnaie du club. Processus complet.
- Initialisé : Processus paiement interrompu par l'utilisateur après avoir validé au moins l'étape 1.
- Payé : Payé par l'adhérent mais non transféré sur le porte-monnaie du club
- Planifié : Opération à venir

8. MISE A JOUR DES INFORMATIONS DE PAIEMENT SUR LA FICHE DU LICENCIÉ

Une fois la demande signée par le club dans le menu « Dématérialisées », la licence passe en validation par la Ligue régionale et est visible dans le menu « Licences => Liste ».

A partir de ce moment-là, en allant sur le détail de la licence, on retrouve automatiquement les informations de paiement si le licencié a payé sa cotisation en ligne.

Ces informations sont mises à jour automatiquement au fur et à mesure des paiements dans le cas d'un paiement en plusieurs échéances. Cela permet au club de suivre l'avancée des règlements des cotisations.

