

## Réinitialisation de l'application FMI

Si vous rencontrez un message d'erreur lors de la récupération des rencontres ou du chargement des licences, veuillez trouver ci-dessous la procédure pour supprimer les données résiduelles de l'application FMI.

**⚠ : Il est important de noter que si des feuilles de match non transmises ont été stockées localement sur la tablette, ces données seront également supprimées en suivant cette procédure. Assurez-vous donc que toutes les feuilles de match ont été transmises avant de supprimer les données).**

### Procédure de suppression des données :

- Fermez l'application **Feuille de Match** sur votre tablette.
- Accédez aux **paramètres** de votre tablette.
- Cliquez sur la catégorie « **Application et notification** ».
- Recherchez l'application **Feuille De Match** dans la liste des **application installées**.
- Cliquez sur **l'application** pour accéder à la page de détails.
- Cliquer sur « **Stockage** » pour accéder aux options de stockage de l'application.
- Cliquer sur **Effacer les Données / Vider le cache** pour supprimer les données résiduelles de l'application.
- Fermez les paramètres de la tablette.
- Ouvrez l'application **FMI**.
- Cliquer sur le bouton **Récupérer les rencontres**.



Si le problème persiste après avoir suivi ces étapes, veuillez contacter le service informatique de la LGEF à l'adresse mail [informatique@lgef.fff.fr](mailto:informatique@lgef.fff.fr) ou par téléphone au 09 70 51 13 45.

Pour obtenir de l'aide supplémentaire. Vous pouvez également consulter l'assistance FMI à l'adresse suivante : <https://fmi.fff.fr/assistance/>.

