## 5. INITIER UNE DEMANDE DE LICENCE DÉMATÉRIALISÉ

Rappel: il n'est possible d'initier des nouvelles demandes et des renouvellements dématérialisés que pour les joueurs amateurs et les dirigeants.

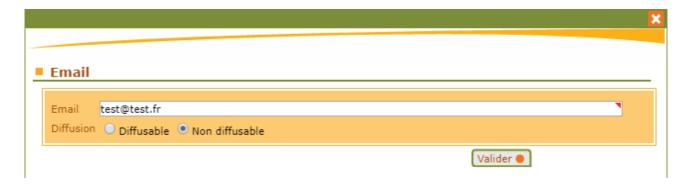
#### **INITIER UN RENOUVELLEMENT:**

Dans le menu « Licences → Renouvellement », trois nouvelles colonnes sont apparues sous le nom « Dématérialisation » :



- 1- Une icône « @ » qui peut avoir trois couleurs :
  - o : l'adresse mail du licencié est manquante ou invalide
  - o 🧧 : l'adresse mail du licencié est en cours de vérification
  - o (a): l'adresse mail du licencié est valide et je peux lui envoyer une demande de renouvellement dématérialisée.
    - => En passant la souris sur l'icône la date de dernier contrôle apparaît. /!\ Ce n'est pas parce qu'une adresse mail a été validée à un instant « T » qu'elle est encore valide un an plus tard.

Un clic sur l'icône ouvre une fenêtre permettant de saisir l'adresse mail du licencié et de la rendre diffusable ou non diffusable sur les annuaires et sites internet :

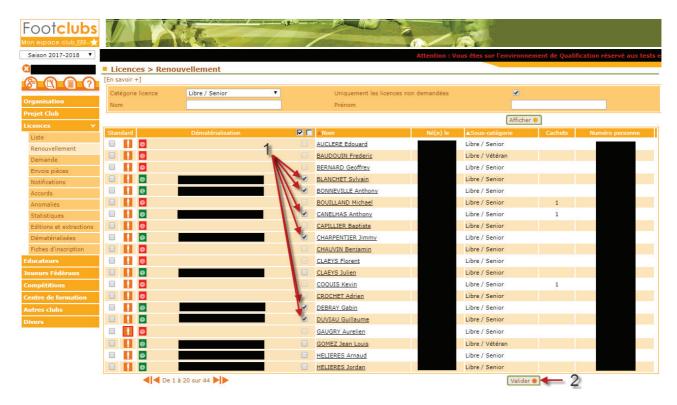


**NB**: quand une adresse mail est saisie, un traitement automatique est lancé pour vérifier sa validité (icône orange). <u>Ce traitement prend environ 30 minutes.</u>

- 2- L'adresse mail existante du licencié dans la base de données de Footclubs
- 3- Une case à cocher qui permet de sélectionner un licencié à qui on souhaite faire parvenir une demande de licence dématérialisée (les boutons permettent de sélectionner / désélectionner tous les licenciés éligibles sur la liste en cours):

- a. Cette case est grisée si le licencié ne possède pas d'adresse mail valide
- b. Cette case est grisée si une demande de renouvellement dématérialisée a déjà été initiée pour ce licencié.

Pour initier une demande de renouvellement dématérialisée, il faut cocher la ou les cases des licenciés correspondants (ayant une adresse mail valide) puis cliquer sur Valider.



→ Un email avec toutes les informations nécessaires au remplissage de sa demande de licence en ligne est alors transmis à chaque licencié sélectionné :



## NOUVELLE LICENCE FFF SAISON 2018-2019



Merci pour votre demande de licence type Foot Libre auprès du club :

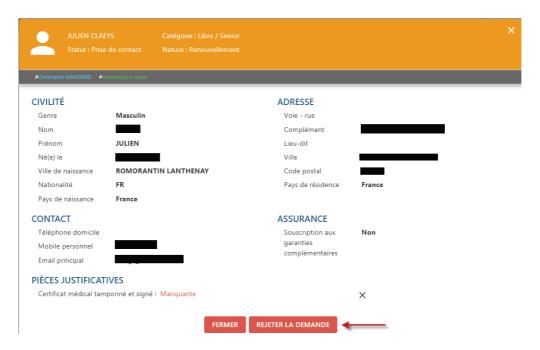
Le statut de la demande est visible par le club via le menu « Licences → Dématérialisées ». A ce stade le statut est **« Prise de contact ».** 

## NB: Rejeter une demande:

A partir du moment où une demande de renouvellement dématérialisée a été initialisée pour un licencié et est en cours, il n'est pas possible de faire un renouvellement standard pour ce même licencié.

Si le licencié n'est pas en mesure de remplir sa demande de licence en ligne et qu'il décide finalement de faire une demande papier, il faut au préalable rejeter la demande dématérialisée en cours avant de pouvoir renouveler le licencié de la manière standard.

Pour se faire, dans le menu « Licences → Dématérialisées », il faut cliquer sur le bouton de la demande concernée et cliquer sur « REJETER LA DEMANDE » sur l'écran qui s'affiche :



#### **INITIER UNE NOUVELLE DEMANDE:**

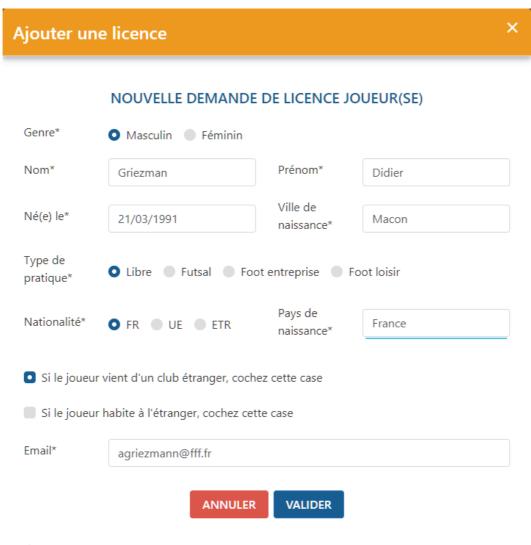
Rappel : les changements de club ne font pas partis du périmètre de la dématérialisation des demandes de licences.

Dans le menu « Licences → Dématérialisées », cliquer sur le bouton — en haut à droite.

1- Le choix du type de licence est proposé, il faut sélectionner soit « Joueur(se) » soit « Dirigeant(e) » selon le cas :



- 2- Sur l'écran suivant, des informations sur le licencié sont demandées. Elles permettent de vérifier si l'individu existe dans la base de données, s'il s'agit bien d'une nouvelle demande et non d'un changement de club et d'identifier les pièces qui seront à fournir par le licencié en fonction de sa situation.
  - → Il est donc très important de les renseigner avec le maximum d'attention.



- a) Genre
- b) Nom et prénom
- c) Date de naissance
- d) Ville de naissance
- e) Type de pratique pour la licence demandée
- f) Nationalité
- g) Pays de naissance
- h) Le joueur vient-il d'un club étranger?
- i) Le joueur habite-t-il à l'étranger ?
- j) Adresse mail du licencié à laquelle sera envoyé le mail avec les informations lui permettant de remplir le formulaire en ligne

Une fois les informations saisies, il faut cliquer sur le bouton « Valider »:

→ Si un ou des individus existent déjà dans la base de données avec des informations se rapprochant de celles saisies, une liste de ces individus apparaîtra et il faudra sélectionner le bon avant de poursuivre. Si c'est vraiment un nouvel individu qui ne correspond à aucun de ceux proposés, il faut cliquer sur « Nouvelle personne ».

# Ajouter une licence



## Personne(s) correspondant(es) aux critères saisis



→ Si aucun individu dans la base ne correspond, une information apparaîtra indiquant que le mail a été envoyé avec succès au licencié.



## MAIL ENVOYÉ AVEC SUCCÈS



→ Une nouvelle ligne apparaît alors dans le listing des demandes dématérialisées en cours avec le statut « Prise de contact ».

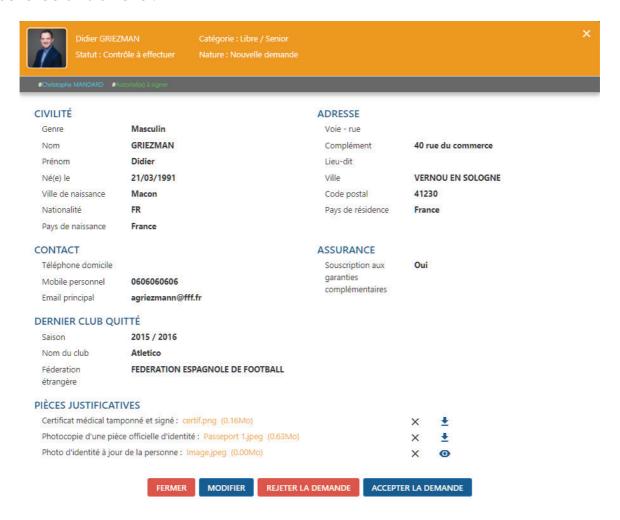
NOM - Prénom	Sous-catégorie	Туре	Nature	Statut	Date de modification	
<b>~</b>	~	~	<b>~</b>	~	<b>~</b>	
GRIEZMAN Didier	Libre / Senior	Joueur	Nouvelle demande	Prise de contact	12/06/17 à 17:06	0

## 6. CONTRÔLER LES INFORMATIONS SAISIES PAR LE LICENCIÉ

Une fois que le licencié a rempli le formulaire en ligne, la demande passe au statut « Contrôle à effectuer ». Il faut alors vérifier les informations saisies par le licencié, les pièces transmises et valider la demande.



Pour réaliser ces contrôles il faut cliquer sur le bouton ode la ligne correspondante. Un nouvel écran s'affiche:



- → Toutes les informations saisies par le licencié sont récapitulées.
- → Pour accepter la demande il faut avoir contrôlé chacune des pièces fournies si le licencié devait en transmettre.

Le bouton permet de télécharger la pièce sur son ordinateur pour la contrôler. Le bouton permet d'afficher et visualiser la pièce préalablement téléchargée.

Si une des pièces est « MANQUANTE » (ou ne correspond pas à la pièce attendue), il est possible de l'envoyer (ou de la renvoyer) en cliquant sur le bouton « MODIFIER » :



Il suffit alors d'aller chercher le bon document sur son ordinateur en cliquant sur « PARCOURIR » puis de cliquer sur « SAUVEGARDER ».



## NB: Recadrage de la photo

Si la photo fournie par le licencié n'est pas correctement cadré, il est possible de la recadrer en cliquant sur le bouton

Il suffit alors de déplacer l'image à l'aide de la souris et de zoomer ou dézoomer en utilisant la molette pour obtenir un cadrage correct. Une fois le positionnement choisi, il faut cliquer sur le bouton « Recadrer » puis sur « Sauvegarder » pour que la modification soit bien prise en compte.



Une fois toutes les pièces contrôlées, il faut cliquer sur « ACCEPTER LA DEMANDE »:



→ La demande passe alors au statut « En attente signature club » :

NOM - Prénom	Sous-catégorie ✓	Type ~	Nature ~	Statut ~	Date de modification	
GRIEZMAN Didier	Libre / Senior	Joueur	Nouvelle demande	En attente signature club	12/06/17 à 17:38	0

## 7. SIGNER UNE DEMANDE

Rappel: pour signer une demande de licence dématérialisée dans le statut « En attente signature club », il faut que l'utilisateur possède le rôle « Signataire des demandes de licences dématérialisées » cf §3).

Dans le menu «Licences → Dématérialisées », il faut cliquer sur le bouton • lorsqu'une demande est au statut « En attente signature club ». L'écran avec toutes les informations récapitulatives de la demande s'affiche et un nouveau bloc apparaît en bas :



→ Il suffit alors de cocher la ligne « Je certifie... responsabilité du club » et de cliquer sur le bouton « Signer la demande »

La demande est alors transmise pour validation par la Ligue régionale.

A partir de cet instant, elle disparaît du listing des demandes de licences dématérialisées en cours et devient dorénavant visible dans la liste des licenciés de la saison en cours dans le menu « Licences >> Liste ». Elle reprend le cycle standard existant et connu.

