

FORMATIONS CIVIQUES ET CITOYENNES

« La gestion des conflits – module 1 »

Objectifs :

- Détecter les indices annonceurs de conflits
- Accueillir les revendications et les désamorcer
- Sortir du conflit par la médiation

Programme :

- Partie 1 : Comprendre les différents types de conflits et leurs mécanismes
- Partie 2 : Connaître ses propres mécanismes en cas de conflits et améliorer sa relation aux autres
- Partie 3 : Décoder le conflit grâce à l'écoute active et au questionnement
- Partie 4 : Une démarche de médiation en 5 étapes
- Partie 5 : Prévenir et anticiper les conflits

Moyens pédagogiques :

- Apports théoriques ponctués de travaux pratiques en ateliers et jeux de rôle
- Echanges et partages d'expériences
- Supports pédagogiques papier remis au début de la session.

« La gestion des conflits – module 2 -Les personnalités difficiles »

Objectifs :

- Reconnaître les différents types de personnalités
- Définir les comportements à adopter en fonction de ces différents types de personnalité
- Sortir des situations de blocage

Programme :

- Partie 1 : Connaître les différents types de personnalités: anxieuse, histrionique, narcissique, paranoïaque...
- Partie 2: Repérer les comportements difficiles: jeux psychologiques et routines des comportements.
- Partie 3 : comprendre ce qui se passe en soi face à la personnalité difficile
- Partie 4 : appliquer les bons outils pour maîtriser la relation: écoute, recadrage, questionnement
- Partie 5 : gérer les personnalités difficiles en désamorçant les situations de conflits

Moyens pédagogiques :

- Apports théoriques ponctués de travaux pratiques en ateliers et jeux de rôle
- Echanges et partages d'expériences
- Supports pédagogiques

« Enfants & Ados : comment interagir avec eux ? »

Objectifs

Différentes générations se côtoient dans tous les domaines de la vie. Comment pouvons-nous mettre

à profit les connaissances du domaine de la psychologie pour mieux échanger et interagir avec les générations suivantes ? Qu'est-ce qu'il est bon de faire? Que faut-il éviter? Quels sont les bons comportements à adopter pour échanger avec les enfants et les adolescents en respectant leur évolution et leur parcours vers la maturité? Cette journée de formation se propose de répondre à ces questions en 3 grandes étapes :

- Connaître les étapes du développement psycho-affectifs de l'enfant de 6 à 18 ans
- Reconnaître les différents états et étapes
- Définir les comportements à adopter en fonction de ces différentes étapes

Programme :

- Partie 1 : Que sont les compétences psychosociales ? Outils pour favoriser le développement cognitif, émotionnel, communicationnel, relationnel et physique
- Partie 2: Connaître les étapes du développement psycho-affectifs de l'enfant de 6 à 18 ans
- Partie 3 : Aider concrètement au renforcement de l'estime de soi et de la confiance en soi des enfants accompagnés
- Partie 4 : Quelle posture pour aider au développement des compétences psychosociales ?
- Partie 5 : Savoir intégrer les parents et/ou éducateurs dans la démarche
- Partie 6 : Adopter une communication bienveillante: mise en situation et jeux de rôles

Moyens pédagogiques :

- Apports théoriques ponctués de travaux pratiques en ateliers et jeux de rôle
- Echanges et partages d'expériences
- Supports pédagogiques